|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kusayki Box |  |  |

**Parámetros de Cumplimiento: Seguimiento de envío**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre de parámetro** | **Gravedad del incumplimiento** | **Estado de aceptación** |
| Actualización del tracking del envío | Crítico | El tracking del envío deberá estar correctamente actualizado, contará con todas las etapas del envio |
| Actualización de estado del producto | Crítico | El estado deberá estar correctamente actualizado, mostrando todas las etapas del envio |
| Disponibilidad de transporte | Crítico | El estado del envío deberá mostrar la disponibilidad del transporte, deberá lanzar las respectivas alertas |